



@Hondamexico
@hondamotos_mx



Honda México
Honda Motos México



@Hondamexico
@honda_motos_mx

COMUNICADO DE PRENSA

Honda Marine recibe el premio Índice de Satisfacción del Cliente 2025

- La Asociación Nacional de Fabricantes Marinos (NMMA) nombra a Honda Marine ganadora del prestigioso Premio Índice de Satisfacción del Cliente (CSI) 2025 a la Excelencia en Satisfacción del Cliente para motores fuera de borda.
- El premio 2025 representa el vigésimo tercer año consecutivo en el que la NMMA honra a Honda Marine con este reconocimiento.
- Honda Marine recibe el premio CSI en MIBS 2026, donde el equipo presenta su cartera de motores fuera de borda de alto rendimiento, tecnologías mejoradas, ofertas de servicio al cliente, programas y compromisos.

Alpharetta, Georgia. 13 de febrero de 2026.- La Asociación Nacional de Fabricantes Marinos (NMMA), la principal asociación que representa a la náutica recreativa en Norteamérica, galardonó a Honda Marine con el prestigioso premio Índice de Satisfacción del Cliente (CSI) 2025 a la Excelencia en la Satisfacción del Cliente por sus motores fuera de borda.



El premio 2025 marca el vigésimo tercer año consecutivo que la NMMA ha honrado a Honda Marine, una división de Honda Power Sports & Products, con este reconocimiento.

Honda Marine comercializa una gama completa de motores marinos fuera de borda con modelos de 2.3 a 350 caballos de potencia. La empresa fue pionera en la tecnología de motores de cuatro tiempos y lleva más de 60 años diseñando y fabricando motores fuera de borda de cuatro tiempos, estableciendo la referencia en eficiencia de combustible, funcionamiento silencioso y bajas emisiones.

Los motores fuera de borda Honda Marine comparten la misma durabilidad, calidad y fiabilidad incomparables de los legendarios automóviles Honda.

La NMMA entregó el premio CSI 2025, el 12 de febrero, en un desayuno de gala en el 2026 Discover Boating® Miami International Boat Show® (MIBS). El galardón se basa en el índice de satisfacción general de los propietarios de sus motores fuera de borda y reconoce a las empresas que miden activamente la satisfacción del cliente para perseguir la mejora continua.

Los galardonados alcanzan y mantienen un nivel de satisfacción del cliente igual o superior al 90%, medido de forma independiente, durante el último año, según las encuestas realizadas a los clientes.

La división Honda Marine comienza el nuevo año con un compromiso renovado para promover la navegación recreativa y elevar las experiencias en el agua, ayudando a mantener a los navegantes y motos acuáticas funcionando largo y fuerte en el agua.

Esta semana en MIBS, el equipo de Honda Marine, dirigido por Josh Matthews, recién nombrado director de la división, muestra su cartera de motores fuera de borda de alto rendimiento, tecnologías mejoradas, ofertas de servicio al cliente, programas y compromisos, destacando las novedades y lo que está por venir para 2026.

El programa NMMA Marine Industry CSI proporciona una medida uniforme de la satisfacción del cliente en toda la gama de embarcaciones, motores y distribuidores del sector de la náutica recreativa. Fabricantes y distribuidores pueden medir la satisfacción del cliente con sus productos y su experiencia de servicio y comparar estos índices de satisfacción en todos los segmentos de la náutica recreativa. El programa realiza dos encuestas a los clientes de embarcaciones y motores nuevos durante el primer año de propiedad.

La primera encuesta se envía poco después de la entrega de la embarcación y la segunda, nueve meses después. Juntas, las dos encuestas analizan la satisfacción del cliente con el producto, la experiencia de venta, la entrega y el proceso de servicio, así como la calidad del producto.

La obtención del premio Índice de Satisfacción del Cliente 2025 de la NMMA coincide con la presentación del nuevo motor fuera de borda V8 de alta potencia Honda BF350, el primer motor V8 de Honda disponible en el mercado; el lanzamiento del McLaren Performance M300, un fuera de borda marino inspirado en el rendimiento (Honda Officially Licensed Product), impulsado por la dinámica colaboración entre McLaren Engineering y Honda Marine; y las mejoras dirigidas a los fuera de bordas de alta potencia Honda-BF115, BF140 y BF150 de cuatro cilindros en línea (L4) y los modelos BF200, BF225 y BF250 V6.

"Recibir el reconocimiento CSI de la NMMA durante 23 años consecutivos es un honor que nos enorgullece y que nos tomamos muy en serio en Honda Marine. La confianza del cliente debe ser ganada y mantenida, y este premio verifica que Honda Marine está continuamente mejorando y proporcionando a los clientes el rendimiento del producto y la fiabilidad que quieren y necesitan. Desde nuevos productos y ofertas de servicio ampliadas hasta tecnologías mejoradas y asociaciones estratégicas de canal con constructores y distribuidores de embarcaciones, Honda Marine está sirviendo al mercado marino actual con soluciones de potencia premium que hacen que las experiencias de navegación diarias sean extraordinarias", comentó Josh Matthews, director de la división Honda Marine.

#

Acerca de Honda de México

Honda comenzó operaciones en México en 1985. Hoy, cuenta con más de 6,600 asociados en territorio nacional, comprometidos con el desarrollo, producción, ventas y servicio de los automóviles Honda y Acura, así como de las Motocicletas y Productos de Fuerza. Cuenta con dos plantas de producción, la primera de ellas ubicada en El Salto, Jalisco, enfocada en la producción de motocicletas, productos de fuerza y refacciones. Actualmente, se producen 10 modelos de motocicletas: CB190R, CBF160, Cargo, CBF125, Tool, Dio110, Honda Wave, XR190L, Dio 125, NAVi (para mercado local y de exportación) y XR150L que se exporta a Estados Unidos y Canadá. La segunda planta de producción se ubica en Celaya, Guanajuato, donde se concentra la producción de automóviles (Acura ADX y Honda HR-V) y transmisiones CVT, ambos para mercado local y exportación.

Honda de México cuenta con una extensa red de distribuidores, con más de 110 para automóviles Honda, 10 para automóviles Acura, 200 para motocicletas y más de 115 para productos de fuerza. Honda de México asegura calidad y satisfacción al cliente, consolidándose como una marca confiable y respetada en el mercado mexicano. Visita nuestro sitio para más información: <https://www.honda.mx/>

Contacto para medios:

Communika

Daniela Sánchez

dsanchez@communika.com.mx